

GRUPPO TELECOM ITALIA

Nuovi Turni Open Access

Incontro RSU Lazio 29 novembre 2016

DISTRUBUITO
DA C ISAL
COMUNICAZIONE

 **TIM**

Principali direttrici di intervento

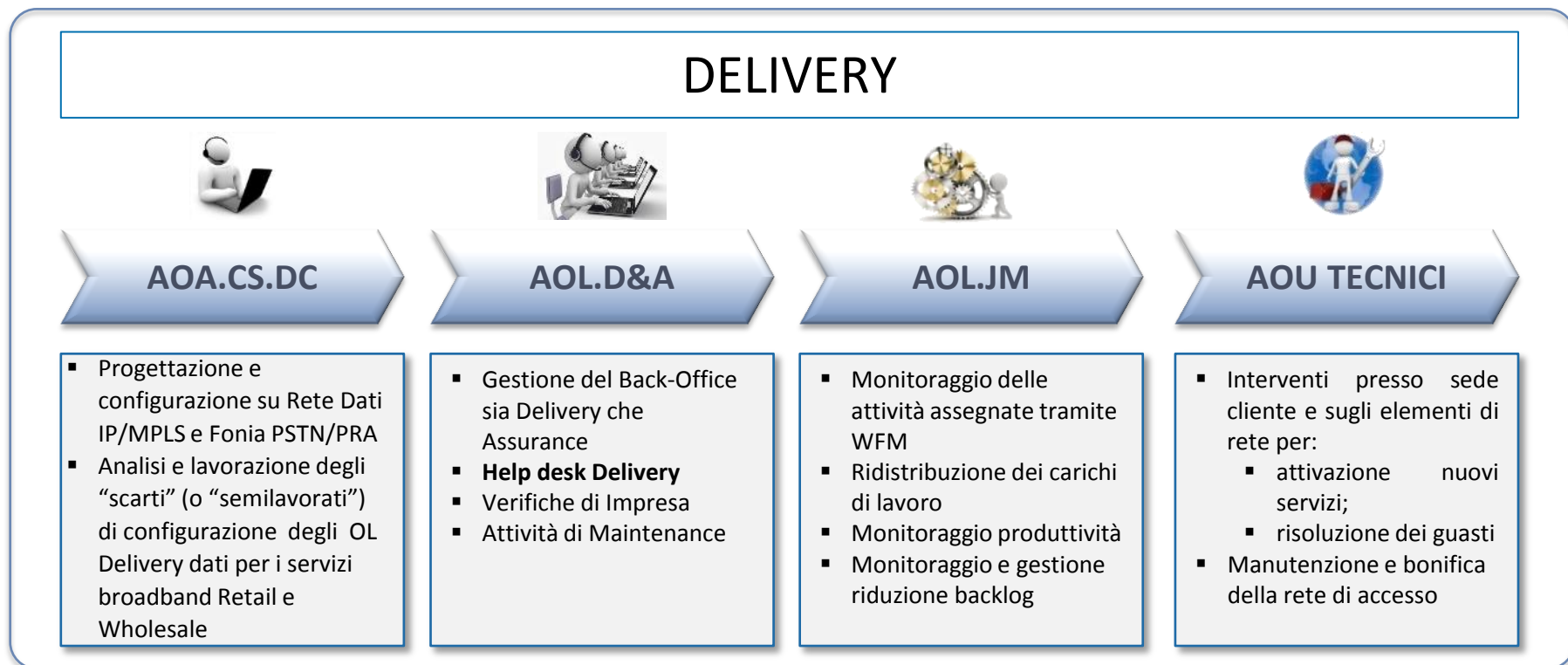


Rispondere alle esigenze operative di **copertura del delivery** previsto per la giornata della Domenica **per i servizi Retail e Wholesale (Cosi' detto Delivery evoluto)**

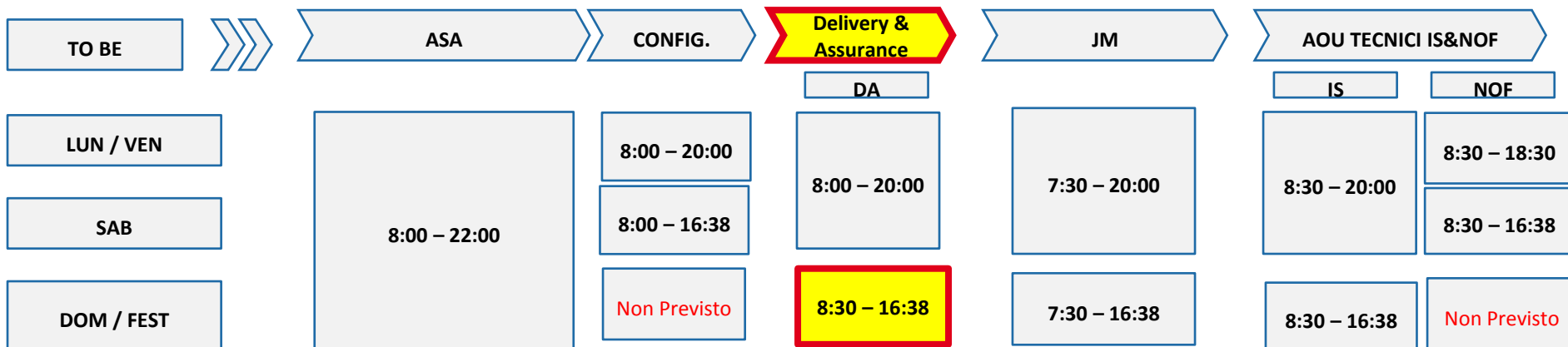
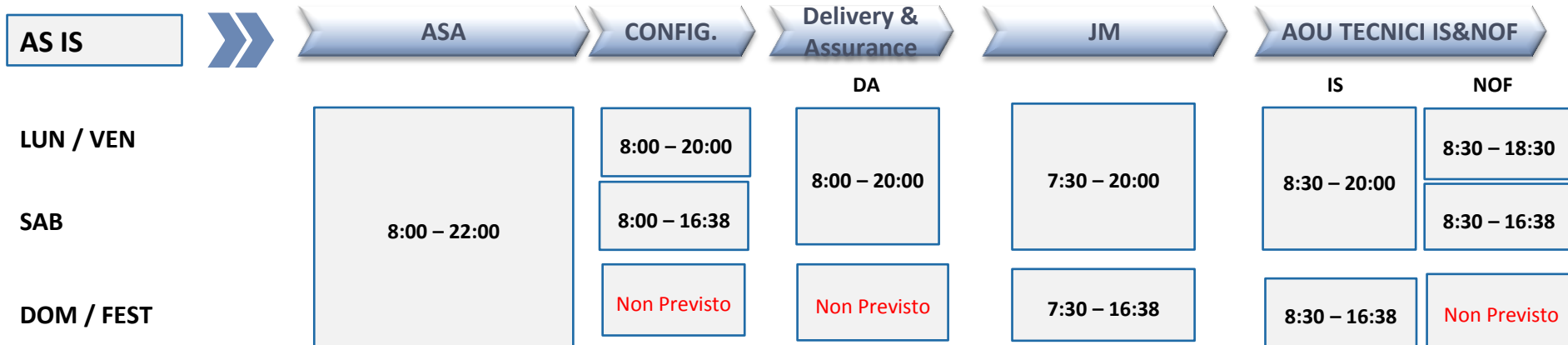


Raccordare le turnistiche personale di governo e on field, sulla base di volumi e appuntamenti giorno/fascia oraria

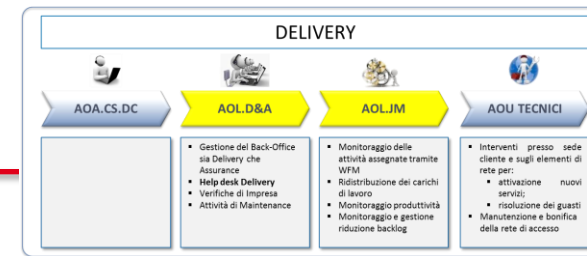
Strutture coinvolte e principali responsabilità



Evoluzione turnistiche



Turni : situazione TO BE



AOL. JM					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Note
Analyst	Domenica e Festivi	07:30	30'÷60'	15:38	1 risorse per JM su AOL individuate per ogni AOA (*)
		08.00÷08.30	30'÷60'	16:38	fino a 3 risorse (*)

AOL.D&A					
Figura Professionale	Periodo	Ingresso	Pausa Pranzo	Uscita Minima	Note
Addetti Delivery	Domenica	08:30	30'÷60'	16:38	Fino a 7 risorse su AOL individuate per ogni AOA (*)

(*)

CE: Roma - Lazio